



# IL RETAIL MANAGEMENT PER LA DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA

- Strumenti e tecniche per la gestione ottimale del reparto casse
- Retail management: la gestione ottimale del punto vendita
- Strumenti di marketing e relazione con il cliente per addetti vendite e repartisti

2016 1<sup>A</sup> EDIZIONE | APRILE 2016

## DESTINATARI

Il Corso è rivolto a responsabili di punto vendita e specialisti del settore retail, con particolare riguardo al comparto distribuzione organizzata.

## OBIETTIVI

Il corso ha la finalità di formare le diverse figure professionali attive nei punti vendita della distribuzione organizzata, ed in particolare i responsabili e vice-responsabili dei pdv, i responsabili dell'area casse e gli specialisti e addetti di reparto. Le tematiche formative saranno principalmente quelle del marketing, della relazione con il cliente e dell'organizzazione ottimale del punto vendita.

## STRUTTURA

Organizzato in 4 moduli – 56 ore  
Ogni modulo ha la durata di 14 ore ed è suddiviso in due giornate formative con orario 9/13 e 14/17.

## SPECIALIZZAZIONI

Il corso prevede tre linee di specializzazione, vale a dire la formazione di tre aule parallele, e cioè:

- Strumenti e tecniche per la gestione ottimale del reparto casse
- Retail management: la gestione ottimale del punto vendita
- Strumenti di marketing e relazione con il cliente per addetti vendite e repartisti.

## MODULI DIDATTICI

### Modulo 1 – 05-06 Aprile 2016

LA GESTIONE DELLA ROUTINE DI REPARTO E LA PROFESSIONALITÀ NELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

### Modulo 2 – 26-27 Aprile 2016

LAYOUT DISPLAY E MERCHANDISING: UNA EFFICACE DISPOSIZIONE ED ESPOSIZIONE DEI PRODOTTI

### Modulo 3 – 17-18 Maggio 2016

ANALISI DELLA CONCORRENZA: UN'ANALISI DEI PREZZI E DELLA GAMMA OFFERTA DAI COMPETITOR

### Modulo 4 – 28-29 Giugno 2016

BUSINESS GAME: SIMULAZIONE DELLA GESTIONE DELLE DINAMICHE DI UN PUNTO VENDITA

## ISCRIZIONI

La domanda di iscrizione va inviata a [informa@istao.it](mailto:informa@istao.it) specificando il titolo del corso "Retail management per la distribuzione organizzata".

### La quota di iscrizione:

1.170,00 euro a persona

## SEDE DEL CORSO

Punto vendita La Prima,  
Via Zara 87, Foggia

## PER INFORMAZIONI

Lorenzo Palego  
Coordinatore Executive Education  
Tel. 071.2137032  
[lorenzo.palego@istao.it](mailto:lorenzo.palego@istao.it)