

Il corso si avvale della collaborazione di

CONSIDI

Società di consulenza direzionale specializzata in Operation & Innovation Management

DESTINATARI

Il Corso è rivolto sia a **MANAGER E PROFESSIONAL DELL'AREA OPERATIONS**, cioè a tutte le figure professionali coinvolte nella messa a disposizione di un prodotto-servizio al mercato (pianificazione, produzione, ricerca & sviluppo, logistica, approvvigionamenti, controllo qualità), sia a **MANAGER E PROFESSIONAL CHE SI RELAZIONANO PERIODICAMENTE CON LE OPERATIONS**, attivi dunque nelle funzioni commerciali, di marketing, di sistemi informativi e amministrazione.

OBIETTIVI

Il corso fornisce ai partecipanti metodi di gestione, strumenti e tecniche avanzate per il miglioramento dell'efficienza e della qualità dei processi chiave relativi al ciclo delle Operations, sia nella loro componente tangibile sia in quella intangibile. Il filo conduttore sarà la filosofia Lean ed il Toyota Production System e gli argomenti verranno trattati attraverso:

- Metodologia formativa fortemente interattiva ed esperienziale
- Study tour in azienda
- Business game e laboratori

Corso di Alta Formazione Manageriale

LIVING OPERATIONS

2015 2^A EDIZIONE | **NOVEMBRE 2015** | Durata 6 mesi

STRUTTURA

- Durata 6 mesi - 8 moduli - 96 ore
Formula week-end: lezioni venerdì (intera giornata) e sabato (solo mattino) a settimane alterne
- 2 Workshop esperienziali in azienda
- Study tour presso Cubo Rosso nel laboratorio "La Minifabbrica per imparare", a Padova

DOMANDA DI AMMISSIONE

Per iscriversi o iscrivere collaboratori è sufficiente compilare la scheda di adesione online oppure contattare l'ISTAO al numero 071.2137011 o all'indirizzo email informa@istao.it

QUOTA DI ISCRIZIONE

3.900 euro intero corso - 600 euro singolo modulo
Sono previste riduzioni per:

- Soci ISTAO
- Ex allievi ISTAO (30% su prezzo di iscrizione)
- Primi 12 iscritti

**POSSIBILITÀ DI FINANZIAMENTO
TRAMITE FONDI INTERPROFESSIONALI**



REFERENTE ORGANIZZATIVO

- Lorenzo Palego,
Coordinatore Executive Education, ISTAO

ISTAO
ISTITUTO
ADRIANO
OLIVETTI

Corso di Alta Formazione Manageriale **LIVING OPERATIONS**

VENERDI 20 - SABATO 21 NOVEMBRE

MODULO 1 (12 ore)

LA GESTIONE DI ACQUISTI, APPROVVIGIONAMENTI E LOGISTICA INTERNA

Le principali metodologie per gestire una corretta analisi del valore di beni e servizi acquistati e le best practices per la valutazione e la selezione dei fornitori. A seguito di una introduzione al Lean Thinking ed ai suoi principi, vengono approfondite le metodologie per:

- Analizzare il mercato di fornitura
- Analizzare e capire i principali strumenti /tecniche utilizzati per la gestione e valorizzazione delle scorte
- Approfondire le politiche di approvvigionamento dei materiali

docente: **Alessandro Catazzo**

VENERDI 11 - SABATO 12 DICEMBRE

MODULO 2 (12 ore)

SISTEMI DI PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E SCHEDULAZIONE

I principi base per una corretta gestione delle attività aziendali attraverso l'allineamento delle quantità prodotte alle richieste del mercato:

- Classificazione delle aziende manifatturiere secondo la diversa combinazione di natura del prodotto, volumi di produzione e modalità di risposta alla domanda
- Sistemi di Pianificazione e Controllo della Produzione
- Piano Principale di Produzione a lungo periodo (Production Planning – PP)
- Piano di Produzione a medio periodo (Master Production Schedule – MPS)
- Pianificazione della richiesta di utilizzo dei materiali (Material Requirement Planning – MRP)
- Pianificazione delle capacità degli impianti produttivi (Capacity Requirement Planning – CRP)
- Sistemi di controllo e avanzamento della produzione (Shop Floor Control – SFC)
- Piano di produzione a breve periodo (Final Assembly Schedule – FAS)

docente: **Luca Zanella**

VENERDI 15 - SABATO 16 GENNAIO

MODULO 3 (12 ore)

L'ANALISI DEI PROCESSI PER LA RIDUZIONE DELLE INEFFICIENZE AZIENDALI

Obiettivo del modulo è analizzare il possibile miglioramento delle performance aziendali e il corretto utilizzo delle risorse impiegate.

Misurare è la prima attività da svolgere per migliorare le operations aziendali:

- Introduzione ai processi
- Le modalità di mappatura di un processo (definizioni ed esempi aziendali)
- La Value Stream Map
- La gestione delle procedure
- La definizione dei parametri di misura (KPI)

docente: **Davide Pauletto**

VENERDI 29 - SABATO 30 GENNAIO

MODULO 4 (12 ore)

LA MINIFABBRICA PER IMPARARE®

La Minifabbrica di Cubo Rosso (Padova) è un laboratorio di apprendimento che, in breve tempo, riproduce fedelmente le attività che un'azienda manifatturiera svolge nell'arco di 2/3 mesi.

Grazie alla metodologia formativa altamente esperienziale (si impara facendo e riflettendo su ciò che si fa), che prevede l'utilizzo di mini stazioni di lavoro automatiche, i partecipanti sperimenteranno la trasformazione dell'azienda secondo le logiche Lean, impareranno a gestire i principali processi nel rispetto di tempi, costi e qualità richiesti dal mercato, miglioreranno i rapporti con clienti e fornitori e individueranno i comportamenti che, all'interno di un gruppo, facilitano il raggiungimento di risultati eccellenti.

STUDY TOUR
presso
CUBO ROSSO

docente: **Alessandro Catazzo**

VENERDI 12 - SABATO 13 FEBBRAIO

MODULO 5 (12 ore)

LA QUALITÀ IN FABBRICA E PER LA FABBRICA

Nell'approccio Lean la qualità deve essere intesa come processo che si inserisce ed integra lungo tutta la supply chain, dai fornitori per arrivare al cliente finale. Il modulo introduce alla nuova visione della qualità, alla normativa di riferimento ed alla gestione dei KPI anche attraverso l'illustrazione di casi aziendali.

- Il controllo della progettazione e della qualifica dei fornitori
- Il controllo della documentazione di sistema e delle registrazioni
- Il controllo dei prodotti/servizi
- La gestione dei resi
- La valutazione dei processi
- Il sistema di reporting

docente: **Mario Bellomo**

GIOVEDI 3 - VENERDI 4 MARZO

MODULO 6 (12 ore)

TPS – TOYOTA PRODUCTION SYSTEM

presso Toyota Material Handling Italia (Bologna)

Il modulo permette di "toccare con mano" l'applicazione più spinta del TPS – TOYOTA Production System – in Italia perché, a volte, vedere è molto più efficace che ascoltare:

- Plant Tour presso azienda che applica con successo i principi della Lean Production con spiegazione delle principali modalità operative applicate nello stabilimento
- La filosofia per rendere le persone attori del cambiamento
- TPS Simulation Game

WORKSHOP
AZIENDALE

docente: **Alessandro Catazzo**

VENERDI 11 - SABATO 12 MARZO

MODULO 7 (12 ore)

PRODUCT AND PROCESS COST CONTROL: CONTABILITÀ INDUSTRIALE

Il modulo affronta le tematiche della gestione economica dei costi, vista anche nelle sue interazioni con la gestione della redditività.

Saranno approfondite le attività del controllo dei costi di prodotto e di processo nel contesto della pianificazione strategica e di budgeting:

- Classificazione dei costi industriali
- Costo del prodotto e controllo delle responsabilità
- Il costing come leva strategica
- L'analisi del valore
- Casi applicativi

docente: **Andrea Moretti**

VENERDI 1 - SABATO 2 APRILE

MODULO 8 (12 ore)

GESTIONE DEL PERSONALE DI PRODUZIONE

I cambiamenti organizzativi nel ciclo delle Operations non possono prescindere da una corretta politica di gestione del personale addetto alla produzione. Il modulo affronta gli strumenti e le tecniche utili alla motivazione e alla gestione delle risorse in chiave strategica e in un'ottica di change management, anche attraverso un workshop in azienda:

- Le politiche di gestione del personale
- Le leve motivazionali ed il coinvolgimento del personale di produzione
- Feedback e delega
- Workshop in azienda

WORKSHOP
AZIENDALE

docente: **Alberto Canepari**