

L'INDAGINE PREMIATA LA CORTESIA DEGLI OPERATORI. SUCCESSO PER QUELLO DEGLI «ARCHI»

## Promossi i parking cittadini, unico neo la pulizia dei bagni

**SERVIREBBE** un po' di manutenzione in più e maggiore pulizia dei servizi igienici pubblici, ma nel complesso i parcheggi della città incontrano la soddisfazione dei cittadini. Sono stati riassemblati i numeri arrivati dall'indagine Istat sulla soddisfazione dei fruitori dei parcheggi coperti della città che sono gestiti da Mobilità & Parcheggi. Venti studenti del 'Volterra' hanno investito 650 ore del proprio tempo per mettere a punto un'analisi complessiva che mira dritta a migliorare il servizio. Quest'ultima può essere considerata una seconda indagine perché la prima fu condotta nel 2003 quando a rispondere alle domande furono appena 600 persone contro le 1.211 di questa edizione (518 al park degli Archi, 85 al Cialdini, 377 al Traiano e 231 all'Um-



berto I). L'apprezzamento è ampio: oltre il 75% degli intervistati ha dato un giudizio complessivo 'buono' o 'ottimo'. Ancora migliore il giudizio sulla professionalità e cortesia del personale: in questo caso le impressioni favorevoli sono pari a un punteggio di 4,31 su un massimo di

5. Punta di eccellenza è il parcheggio degli Archi dove addirittura il 97,2% degli intervistati esprime un giudizio più che positivo. I frequentatori dei parcheggi sono soprattutto anconetani, il 61,08%; poi dalla provincia di Ancona (34,18%), dalla regione (3,64%) e da fuori regio-

ne l'1,10%. Il 68%, poi, ha un'età compresa tra i 35 e i 65 anni; per il 70% si tratta di lavoratori e il 13% è abbonato.

Le note stonate che portano necessariamente a un rinforzo della comunicazione hanno fatto emergere che il 72% degli intervistati non conosce il servizio park&bike ma è anche vero che il 67% è scarsamente interessato all'introduzione del servizio. Buonissimo riscontro ha invece il progetto con l'introduzione di un lavaggio auto all'interno del parcheggio degli Archi (gradito al 65% degli intervistati). Tra i vari parcheggi la performance migliore la raggiunge il Cialdini, poi l'Umberto I, il Traiano (l'unico il cui margine di miglioramento è più contenuto) e il parcheggio degli Archi.

**Maria Gloria Frattagli**