

Il Messaggero

Archi, parcheggio al top del gradimento più clienti, ricavi a quota 285 mila euro

LA SOSTA

L'affluenza al parcheggio degli Archi, il più grande e di gran lunga il più frequentato della città, nel corso dell'anno 2015 è cresciuta di circa il 3 per cento. Lo rende noto con un comunicato il Comune. Dall'ultima indagine sulla customer satisfaction del cliente, realizzata due settimane fa da Itis e Istaò, risulta inoltre uno dei più graditi tra quelli gestiti da M&P. Proprio l'altro ieri sono terminati i lavori nel parcheggio per la chiusura delle colonne montanti degli ascensori. M&P Mobilità e Parcheggio ha così risolto un annoso problema legato alla presenza di volatili all'interno delle stesse. Presenza che creava disagio a quanti li utilizzavano per le ovvie conseguenze in fatto di pulizia delle parti esterne degli ascensori. Conseguenze che si acuiscono durante le giornate più calde dell'anno.

Grazie ad un intervento studiato insieme al progettista del parcheggio, architetto Piattelletti, e realizzato dalla ditta Mmp srl, sono state poste delle griglie

anti intrusione su tutti i lati delle colonne montanti, griglie che ben si armonizzano con la struttura architettonica del parcheggio e che indurranno gli uccelli a spostarsi altrove. I lavori, completati in meno di una settimana, non hanno creato alcun disagio agli utilizzatori del parcheggio che hanno invece apprezzato tantissimo l'iniziativa.

Il parcheggio degli Archi vede un numero giornaliero di utilizzatori di oltre 600 auto vetture, con picchi di oltre 650 auto. Numero che dopo una diminuzione nel 2015 del 2%, ha ripreso a crescere nel 2016 recuperando quanto perduto + 3%, per un totale di ricavi di 285.000 euro. Con un ricavo medio a posto auto di circa 500 euro: un buon risultato tenuto conto della estrema conve-

**L'AUTOSILOS DOTATO
IN QUESTI GIORNI
DI GRIGLIE
ANTI-INTRUSIONE
E ALTRI DISPOSITIVI**

nienza della tariffa di 2 euro al giorno, inclusa una corsa di andata e ritorno con il bus. Il personale del parcheggio degli Archi è anche quello che ha riportato la migliore valutazione dai clienti: 82% di giudizi "ottimo" e 15% di giudizi "buono".

DISSERVIZI

Quanto accaduto invece al parcheggio Cialdini, dove degli automobilisti sono rimasti bloccati dal mancato funzionamento della sbarra d'accesso, i disagi "sono stati frutto di una serie di accadimenti concomitanti, difficilmente ripetibili». È quanto dichiara l'amministratore unico della M&P Erminio Copparo in relazione al fatto che 12 automobilisti sono rimasti bloccati tra i 40 e i 20 minuti all'interno del parcheggio Cialdini per un inceppamento dovuto ad una errata operazione di un cliente. Di fatto l'inceppamento della cassa automatica che accade raramente, è avvenuto mentre il cassiere in servizio, addetto al pronto intervento anche al parcheggio Cialdini, era impegnato in un intervento di assistenza e formazione.