

Testata: *Messaggero AN*
Pag: 47
Diffusione: 4.000
Data: 07/02/2016
Periodicità: *quotidiano*



Press com
THE MEDIA LINK

Informazione individuata su richiesta del fruitore per suo uso esclusivo. Riproduzione vietata.

Il Messaggero

L'iniziativa

Orari e servizi indagine sui posteggi

Da domani al 14 febbraio una ventina di studenti del terzo anno del Volterra-Elia di Torrette - identificabili da un cartellino di riconoscimento - intervisterà i fruitori dei parcheggi Traiano, Archi, Cialdini e Umberto I nell'ambito di un'indagine progettata da M&P per misurare la soddisfazione degli automobilisti nei parcheggi. L'indagine è stata progettata insieme all'Istao. Nel questionario, diverso per ogni parcheggio, ci sono le tipiche domande sulla qualità del servizio, pulizia, cortesia del personale ma non mancano domande sugli orari, funzionalità dei bagni e sulle tariffe. Ci sono anche domande volte a sondare l'opportunità di ampliare alcuni servizi già avviati (il Park & Bike) magari con l'utilizzo di bici elettriche, o domande su servizi aggiuntivi, come ad esempio un lavaggio auto all'interno del parcheggio. Il questionario, inoltre, sarà una App che servirà agli studenti-intervistatori di memorizzare le risposte su un supporto elettronico.