

## Corriere Adriatico

# Indagine sui parcheggi, studenti intervistatori

### IL SONDAGGIO

ROBERTO SENIGALLIESI

#### Ancona

Qual è il grado di soddisfazione degli utenti dei quattro parcheggi cittadini (Traiano, Archi, Cialdini ed Umberto I) gestiti da M&P Mobilità e Parcheggi? E' questo l'interrogativo che si cercherà di risolvere grazie ad un'indagine che si protrarrà la prossima settimana indetta appunto da M&P progettata in sinergia con l'Istao e realizzata nel concreto dagli studenti dell'Itis Volterra Elia di Torrette. Un'indagine,

ha spiegato ieri mattina l'assessore Stefano Foresi, che testimonia come M&P Parcheggi sia attenta ad ascoltare le esigenze del territorio nell'ottica del miglioramento del servizio". "Abbiamo voluto sfruttare la professionalità dei docenti dando nel contempo un'occasione operativa sul campo agli studenti - ha ricordato il presidente di M&P Erminio Copparo - di due eccellenze del territorio come l'Istao e l'Itis". "La scuola - sono state le parole della prof.ssa Patrizia Cuppini, dirigente dell'Itis Volterra - ha accolto di buon grado questa proposta che rende protagonisti i

nostri ragazzi". Infine per Giuseppe Sestili, responsabile dei progetti speciali in Istao - "la sinergia messa in campo, oltre che dare utili indicazioni di marketing, permette di sperimentare in concreto quello che studiano ai ragazzi".

Ma come avverrà l'inchiesta e con quali caratteristiche? Intanto non sarà il solito questionario da riempire con le crocette da parte degli utenti ma verrà realizzata tramite una App utilizzata dagli intervistatori (una ventina di ragazzi della III classe B sezione Informatica dell'Itis opportunamente istruiti e formati che gireranno con

un apposito cartellino di riconoscimento) su cui verranno immesse le risposte in tempo reale. L'altra particolarità consiste nel fatto che tale App (un' applicazione per smartphone) è stata progettata da due studenti di quinta dello stesso istituto (Marco Angeloni e Giacomo Garbuglia), assieme ai docenti Antonio Pistoia e Gianpiero Brancatelli ( e sono stati

**Progettata da M&P  
con l'Istao per misurare  
la soddisfazione dei clienti  
Coinvolto l'Itis Volterra**

proprio i due studenti a dare una dimostrazione pratica). Infine l'intervento dell'Istao consiste nel fatto che una volta raccolti tutti dati verranno elaborati ed analizzati, fino ad una relazione finale, da ricercatori dell'Istituto Michele Vallesi, Luca Novelli, Daniela Lucia Castelnovo e Sirio De Carolis.

Nel questionario, diverso per ogni parcheggio, sono presenti le tipiche domande sulla qualità del servizio, sulla pulizia del parcheggio, sulla cortesia del personale addetto (i risultati saranno anche utilizzati per determinare il premio di rendimento ai dipendenti). Inserendo anche domande sul gradimento di servizi aggiuntivi, come lavaggio auto all'interno.